

# **RAPPORT MORAL CENTRE SOCIAL OVIV 2023**

## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 31 MAI 2024**

### **A MONSTEROUX MILIEU**

Résumer l'année 2023 et l'ensemble de l'activité de notre association sur cet exercice, voilà la tâche qui m'incombe en tant que président. Je ne vous ferai pas le rapport d'activité détaillé qui est à votre disposition en lecture et qui vous sera présenté sous forme de témoignages, mais je vais essayer d'amener un éclairage personnel sur les faits marquants de l'année 2023 pour chaque secteur de notre association.

#### **Globalité**

Cette année 2023 est d'abord et encore marquée par une forte croissance de l'ensemble des nos activités puisque le budget 2023 atteint 960 k€. (à noter qu'il était de 570 k€ en 2020). Le résultat financier de l'exercice qui vous sera présenté par notre expert comptable est positif. Cela à été possible grâce à la revalorisation des conventions avec les communes et l'intercommunalité, les prestations CAF qui ont suivi l'inflation mais aussi à l'augmentation des tarifs nécessaires des activités, prestations et services développés pour nos adhérents.

Cette croissance devra se ralentir ou en tout cas se faire en tenant compte que les financements de nos partenaires ne peuvent plus augmenter et que les sources de financement devront se diversifier. Nous devons aussi prendre garde à rester sur notre cœur de métier, l'animation de la vie sociale, et ne pas dériver vers une entreprise de services.

#### **Direction**

Cette année a été l'année du recrutement pour le poste de direction vacant depuis décembre 2021. C'est d'abord Ghislain Leblanc qui a officié en ce début d'année sur le poste en tant que chargé de mission de direction.

A la dernière Assemblée Générale, je vous ai présenté une personne qui devait prendre le poste le 9 mai 2023. Malgré un tuilage d'un mois avec Ghislain, nous nous sommes vite rendu compte que cela ne pouvait pas fonctionner. L'arrêt de la période d'essai assez rapidement actée. Il faut noter que toutes les décisions ont été partagées avec l'équipe ce qui montre la confiance mutuelle.

Après donc un troisième tour de recrutement, nous avons engagé Amandine Testard Fanget. Elle nous arrive de St Rambert d'Albon où elle a été directrice du Centre Social Municipal pendant 8 ans. Elle a pris ses fonctions le 13 novembre. Son dynamisme, son sourire radieux, le soutien permanent qu'elle apporte à l'équipe font l'unanimité. Je pense c'est la personne qu'il nous fallait. Dans une association comme la notre où le binôme présidence direction est si important, je pense que nous formons un bon binôme. En tous cas, je peux dire en mon nom et au nom de tous les acteurs du centre social OVIV que nous avons un grand plaisir travailler avec elle.

Je voudrais encore une fois dire merci à Ghislain et vous citer une parole de Françoise qui a dit un jour en réunion de bureau « il a passé un an et demi avec nous, pendant tout ce temps on a pas réussi à lui trouver de défaut ». Il a continué à nous accompagner pour que la prise de fonction d'Amandine se passe

dans les meilleures conditions. Merci à tous les membres de la commission Ressources humaines pour le temps passé et la qualité des échanges, durant tout ce processus.

### **Secteur familles**

Le secteur famille n'a pas été épargné par des absences de nos salariées à cause de soucis de santé qui ont émaillé l'année 2023. Je voudrais souligner que grâce au travail de coordination sans faille de Magaly, la solidarité de toute l'équipe et à une forte implication de bénévoles, tout a été mis en œuvre pour la poursuite des activités. Cette année 2023 a vu le premier week-end familles qui a été organisé pour et avec les familles. Un séjour qui a été une grande réussite et qui est d'ailleurs reconduit cette année. J'ai une pensée pour Angélique et souhaite que tout rentre dans l'ordre très vite.

### **Ludothèque**

Joëlle reconnue et repérée comme professionnelle du jeu intervient auprès de tous les publics, sur les temps scolaires, périscolaires, journée et soirée jeux. Elle a continué son itinérance pour être au plus près des habitants. A noter qu'elle est aussi sollicitée pour aménager les espaces dans les classes. Cette année nous avons accueilli Béatrice, stagiaire en formation ludothécaire. Cela a permis à Joëlle d'échanger et de transmettre ses connaissances mais aussi à l'ensemble de l'équipe de profiter de la disponibilité de Béatrice pour la mise en place de projets autour du jeu à l'accueil de loisir. Nous la félicitons d'ailleurs pour l'obtention de son diplôme de ludothécaire.

### **Accueil**

En 2023 nous avons investi grâce au soutien de la CAF l'achat d'un nouveau logiciel d'inscription et de gestion des activités. Le projet a été mené de front avec plusieurs communes de la vallée afin de simplifier les démarches et de proposer un outil agréable à nos adhérents. Il permet de gérer les inscriptions à l'ensemble des activités, les facturations et la possibilité de paiement en ligne. Ce changement a nécessité un très gros travail de formation de toute l'équipe et un accompagnement permanent de Laurine, coordinatrice et ressource auprès des communes pour la mise en place. Elle a dû aussi déployer toute sa patience pour accompagner au mieux les familles pendant la période de transition. Un investissement aussi bien financier qu'humain qui doit nous permettre un meilleur suivi de nos activités.

### **Enfance Jeunesse**

Cette année nous avons dépassé les 100 000 heures d'enfants accueillis sur nos différents sites. Le site de Cheyssieu est encore monté en puissance et le secteur jeunesse a poursuivi sa progression.

Nouveauté en 2023, nous avons pu organiser un séjour pour les enfants dès 3 ans, ce qui témoigne d'une grande confiance des familles, conséquence d'un travail de qualité de toute l'équipe d'animation coordonnée avec compétence et tout en douceur par Virginie. Je voudrais souligner le professionnalisme et la solidarité de toute l'équipe d'animation qui a dû beaucoup s'adapter pour faire face aux absences. Elle offre des activités variées, une ambiance bienveillante, et permet aux enfants de passer des moments joyeux ensemble. Dès 3 ans, jusqu'à 18 ans, en passant par la passerelle qui permet un passage en douceur vers le monde des grands.

## **Projet social**

2023 a été aussi la première année de notre nouveau projet social 2023-2026. Un bilan vous sera présenté ensuite pour un membre de la commission. Les instances de gouvernance fonctionnent très bien avec nos 3 commissions (ressources humaines, vie associative et tarification, projet social). Notre souhait est d'étoffer et développer la place de l'habitant, ressource phare de CS en créant d'autres commissions, comme par exemple une commission culture et commission parentalité.

## **Quelques Infos extérieures**

Notre fédération de Centres Sociaux de l'Isère a connu une année tourmentée. Nous souhaitons la pleine réussite à la nouvelle équipe mise en place. Nous connaissons l'importance de pouvoir compter sur ce réseau.

D'autre part, nous avons continué le travail de collaboration avec les autres Centres Sociaux de notre communauté de communes. Cette coopération qui débouchera cette année sur un beau projet d'un festival de musique itinérant entre les 5 CS d'EBER, la première semaine d'octobre. L'organisation est en cours. Vous êtes cordialement invités à venir participer à la prochaine réunion qui se déroulera ici le 3 juin à 18h30.

## **Perspectives**

En cette année 2024, je fais le vœu d'une « année normale ». En effet depuis que je suis président après les années Covid avec leurs lots de restrictions en tous genres, nous avons enchaîné avec 2 ans sans direction.

Cette année sera l'année où la revalorisation des salaires de la branche, votée en 2023 a pris effet au 1er janvier. Cette augmentation des salaires bienvenue et absolument nécessaire pour renforcer l'attractivité de nos métiers et une reconnaissance juste des compétences de nos salariés, mais qui va entraîner une hausse de la masse salariale de 10 % pour notre association. J'espère que les mesures d'accompagnement indispensables et promises par le ministère des solidarités et la CAF seront au rdv.

Notre association doit continuer à grandir dans sa dimension de maison des habitants, structure de proximité d'écoute, d'entraide et renforcement de pouvoir d'agir des habitants de notre vallée.

D'autres projets devront aussi être menés, comme par exemple la question des bâtiments qui aujourd'hui ne permettent pas de bonnes conditions de travail pour les salariés ni de bonnes conditions d'accueil pour les habitants. Tout cela sera possible grâce à tout le travail déjà réalisé et en continuant à garder notre esprit d'équipe, le sens du collectif et en faisant confiance à l'intelligence collective tout cela en lien étroit avec tous nos partenaires.

Depuis 3 ans grâce à l'implication de tous, nous nous sommes outillés et nous sommes sereins quant à la réussite de notre projet. C'est donc avec un sentiment de satisfaction que je regarde en arrière et de confiance je me projette pour ces prochaines années.

Merci pour votre attention.

**Yves GRENOUILLER, président**